

Информация о работе с обращениями граждан

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------|------|------|------|
| Поступило обращений (всего) | 23 | 20 | 18 | 22 |
| Взято на контроль | | | | |
| Поступило письменных обращений, из них: | 3 | 10 | 5 | 15 |
| повторных | | | | |
| коллективных | | | | 1 |
| удовлетворено | 3 | 10 | 5 | |
| Рассмотрено с выездом на место | | | | 1 |
| Принято на личном приеме (всего) | 20 | 10 | 13 | 7 |
| в том числе: | | | | |
| руководителем | 15 | 10 | 10 | 7 |
| его заместителем | 5 | | 3 | |
| удовлетворено | 20 | 10 | 13 | 7 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока (всего) | | | | |
| Проведено выездных приемов граждан | | | | |
| | | | | |
| Основные вопросы по характеру обращений (из всех обращений) | | | | |
| Соцобеспечение и соцзащита | 2 | 3 | 5 | 1 |
| Жилищное хозяйство | 3 | 7 | 7 | 5 |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 14 | 3 | 4 | 5 |
| Финансовые вопросы | | | | 1 |
| Законность и правопорядок | 3 | 4 | 2 | |
| Здравоохранение | | 2 | 2 | 4 |
| Транспорт | | | | |
| Труд и заработная плата | | | | |
| Связь | | | | 1 |
| Агропромышленный комплекс | | | | |
| Торговля | 1 | 1 | | 3 |
| Воспитание и обучение | | | | 2 |
| Служба в Вооруженных силах | | | | |
| Примеры волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей | | | | |
| Какие меры были приняты при этом | | | | |